

Conformidad

Somos responsables ante clientes, empleados y socios.

Para el control de las reglas internas y externas, EXCON va más allá del mantenimiento requerido por las normas legales y se declara a favor de conservar los valores éticos. De ahí que podamos garantizar por completo los intereses de todas las partes con las que trabajamos.

Procedimientos legales

Las empresas deben tener en cuenta un gran número de disposiciones legales complejas que cambian constantemente. Por esa razón, en nuestro propio departamento observamos y analizamos la situación legal del momento de forma sistemática.

- Nuestros clientes pueden confiar en que nuestras recomendaciones y nuestras actividades se corresponden siempre con las disposiciones legales. Además de la información y formación de nuestros empleados, un departamento legal independiente de nuestra empresa examina todas las soluciones que sean de relevancia legal.
- Huelga decir que nuestros empleados están sujetos a comportarse siempre de acuerdo a la situación legal del momento.

Valores éticos

La responsabilidad que hemos asumido frente a nuestros clientes, empleados y socios, así como frente a la sociedad en general, nos brinda la oportunidad de cumplir con el reglamento legal y con otros valores éticos. Nuestros empleados

- tratan con sumo cuidado los recursos de nuestros clientes,
- actúan de forma abierta y transparente, son justos desde la toma de una decisión, hasta en sus honorarios y su respectiva facturación,
- tratan de forma justa a los clientes, a los socios y a los demás participantes dentro del mercado,
- evitan o aclaran las quejas y los conflictos de intereses de forma abierta y objetiva,
- son íntegros y no sacan provecho de las situaciones, saben diferenciar entre los intereses privados y los intereses de la empresa y no perjudican ni discriminan a los compañeros de trabajo, a los clientes o a terceros,
- tratan con absoluta confidencialidad toda la información enviada por sus clientes y atienden tanto todas las normas legales como las normas específicas del cliente bajo secreto profesional y respetando la protección de datos,
- son, por principios, independientes, imparciales y neutrales.

URL de origen: <https://es.excon.com/es/node/761>