

## Clearance Services

# Prevención de daños antes que limitación de daños: Obtenga beneficios mediante relaciones empresariales a largo plazo, incluso con contratos difíciles

A pesar de todos los análisis y la gestión de riesgos, los contratos de crédito y de leasing que se demoran no se pueden evitar. El departamento de Clearance de EXCON le ofrece una serie de servicios destinados a evitar los daños y, en caso de que fracasara la protección contra el daño, éste se intentaría mantener dentro de los límites más estrechos posibles.

Nuestra meta es que nuestros clientes mantengan sus relaciones empresariales a largo plazo. Y nuestra regla es la siguiente: cuanto antes se actúe frente a unos pagos atrasados, mayor será la posibilidad de sanear el contrato. Por esta razón analizamos la situación del tomador del crédito, mostramos las posibilidades de financiación y desarrollamos en común un plan de actuación.

En caso de que el cliente no pueda afrontar los pagos, aún tendría la posibilidad de entregar el objeto financiado o bajo leasing y dar su consentimiento para anular el contrato. Solo así es posible recuperar las mercancías sin que estén expuestas a un riesgo duradero.

Como última instancia, nos hacemos cargo en el ámbito europeo de la garantía y del traslado del bien en leasing. En caso de que sea necesario y, con el poder correspondiente, interpondremos una denuncia o una querrela.

EXCON ha obtenido una cuota de éxito de más de un 96% gracias a los procesos cooperativos y profesionales. Nuestra cuota de recuperación está por encima del 46%. La actuación de nuestros empleados, que cuentan con una excelente formación, es siempre seria y formal, de este modo evitamos tener una mala reputación.

## Todas nuestras prestaciones

- Prevención de daños: asesoramiento y asistencia al cliente en casos de contratos financieros o de leasing problemáticos, con el objetivo de conseguir una conciliación o saneamiento del contrato antes de llegar a la revocación
- Servicios de asistencia completos: requerimientos, asistencia in situ y telefónica y análisis del objeto
- En caso de revocación de contratos de crédito o de leasing: cobro, recuperación y traslado del bien en leasing dentro de Europa.

**URL de origen:** <https://es.excon.com/es/node/779>